

АЛГОРИТМ

подання повідомлень про можливі випадки булінгу, насильства та/або жорстокого поводження з дітьми у закладі освіти

1. Хто може подати повідомлення

1.1. Повідомлення про можливий випадок насильства та/або жорстокого поводження з дитиною може подати:

- дитина;
- батьки або інші законні представники дитини;
- працівник закладу;
- інший учасник колективу;
- будь-яка особа, якій стало відомо про можливий випадок насильства та/або жорстокого поводження з дитиною.

1.2. Повідомлення може стосуватися випадку, який стався безпосередньо в закладі освіти, під час проведення заходів за участю здобувачів освіти, а також інших обставин, про які стало відомо закладу та які можуть свідчити про насильство та/або жорстоке поводження з дитиною.

2. Способи подання повідомлення

2.1. Повідомлення може бути подано:

- особисто директору закладу або відповідальній особі;
- у письмовій формі;
- на офіційну електронну адресу закладу освіти:

Повідомлення може бути подано в усній, письмовій або електронній формі.

2.3. Повідомлення може бути подано анонімно.

2.4. Відмова у прийнятті повідомлення про можливий випадок насильства та/або жорстокого поводження з дитиною не допускається.

3. Яку інформацію бажано зазначити у повідомленні

3.1. У повідомленні за можливості зазначаються:

- прізвище, ім'я, по батькові (за наявності) дитини;
- клас, у якому навчається дитина;
- дата, час та місце можливого випадку;
- відомі обставини події;
- відомості про осіб, причетних до випадку;
- відомості про можливих свідків;
- інша інформація, яка може мати значення для належного реагування.

3.2. Відсутність у повідомленні окремих відомостей, передбачених пунктом 3.1 цього Алгоритму, не є підставою для відмови в його прийнятті та реєстрації.

4. Дії працівника закладу освіти, який отримав повідомлення

4.1. Працівник закладу, який отримав усне повідомлення від дитини або іншої особи про можливий випадок насильства та/або жорстокого поводження з дитиною, зобов'язаний уважно вислухати особу, не ставити запитань, що можуть

спричинити повторну травматизацію, та невідкладно передати отриману інформацію директору закладу або відповідальній особі.

4.2. Працівник закладу не проводить самостійного розслідування обставин повідомленого випадку та не встановлює наявності або відсутності факту булінгу (цькування).

4.3. Якщо існує безпосередня загроза життю чи здоров'ю дитини, працівник зобов'язаний невідкладно вжити доступних заходів для припинення небезпеки та повідомити директора закладу.

5. Приймання та реєстрація повідомлень

5.1. Приймання та реєстрацію повідомлень про можливі випадки насильства та/або жорстокого поводження з дітьми здійснює відповідальна особа, визначена Положенням закладу освіти про запобігання та протидію булінгу, насильству та жорстокому поводженню з дітьми (практичний психолог).

5.2. Усі отримані повідомлення незалежно від способу їх подання підлягають реєстрації.

5.3. Анонімні повідомлення також підлягають реєстрації та розгляду за наявною в них інформацією.

5.4. Під час реєстрації повідомлення фіксуються дата та час його надходження, спосіб отримання, відомості про заявника (за наявності), короткий зміст повідомлення та інші необхідні відомості.

5.5. Зареєстроване повідомлення невідкладно передається директору закладу для розгляду та прийняття рішення відповідно до законодавства і Положення про запобігання та протидію насильству та жорстокому поводженню з дітьми в освітньому закладі.

6. Подальший розгляд повідомлення

6.1. Директор закладу розглядає зареєстроване повідомлення у строк, визначений законодавством.

6.2. За наявності ознак насильства та/або жорстокого поводження з дитиною директор закладу забезпечує подальше реагування та інформування відповідних органів і служб у порядку та строки, встановлені законодавством.

6.3. За наявності підстав випадок передається на розгляд Комісії з розгляду випадків булінгу, насильства та/або жорстокого поводження з дітьми.

6.4. Повідомлення, що може містити інформацію про булінг (цькування), розглядається в межах єдиного механізму реагування на випадки насильства та/або жорстокого поводження з дітьми.

6.5. Комісія не встановлює юридичний факт булінгу (цькування). Факт булінгу (цькування) встановлюється виключно рішенням суду, що набрало законної сили.

7. Гарантії особі, яка подає повідомлення

7.1. Під час приймання, реєстрації та розгляду повідомлення забезпечуються захист прав та найкращих інтересів дитини, конфіденційність отриманої інформації та недопущення її неправомірного розголошення.

7.2. Дитині забезпечується можливість повідомити про випадок у доступний та безпечний для неї спосіб.

7.3. Не допускаються переслідування, приниження, дискримінація чи інші негативні наслідки для дитини або іншої особи у зв'язку з поданням повідомлення про можливий випадок насильства та/або жорстокого поводження з дитиною.

7.4. Інформація, отримана під час приймання та розгляду повідомлення, використовується виключно з метою захисту дитини та належного реагування на випадок.